



1 luglio 2008

COMUNICATO INVITO

“SICUREZZA CLINICA E QUALITÀ DEI SERVIZI. MEDICI E CITTADINI INSIEME”

Martedì 8 luglio 2008

Ore 12.00

Grand Hotel Ritz

Via Domenico Chelini, 41

Roma

Medici e cittadini insieme per la prima volta, per trovare le soluzioni al problema dilagante del contenzioso giudiziario fra utenti e camici bianchi. L'associazione **A.M.A.M.I.** (Associazione per i Medici Accusati di Malpractice Ingiustamente), la **F.I.S.H.** (Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap) e l'**A.B.C.** (Associazione Bambini Cerebrolesi) si uniscono per proporre soluzioni al problema della sicurezza e della qualità nell'esercizio della pratica medica e per ridare serenità al rapporto medico-paziente. Per raggiungere lo scopo prefisso, è essenziale **un'alleanza culturale e fattiva tra operatori sanitari e cittadini-utenti.** Alleanza volta a promuovere il miglioramento della tutela della salute da un lato, la serenità degli operatori dall'altro. Solo in questo modo sarà possibile recuperare la fiducia dei pazienti e garantire la buona professione medica.

Sono almeno 4 i fattori che incidono sulla sicurezza clinica e sul rapporto tra cittadini e operatori sanitari: **fattore economico/organizzativo** (carenza di organico, attrezzature e gestione di risorse); **umano** (mancata capacità di prevenire e contrastare comportamenti negligenti o imprudenti); **normativo** (lentezza della Giustizia e Organi di gestione che agiscono ispirati più da logiche risarcitorio-giudiziarie che dal miglioramento della qualità; disallineamento con le norme europee); **culturale** (cultura del 'silenzio' e del 'risarcimento' che va sostituita con quelle della 'prevenzione' e della 'collaborazione' tra operatori e cittadini).

“Per ridare serenità al rapporto tra medico e paziente c'è bisogno della collaborazione di tutti – sostiene **Maurizio Maggiorotti**, presidente di A.M.A.M.I. -. E' per questo che ci siamo uniti a F.I.S.H. e ad A.B.C., per iniziare un cammino che ci porti alla soluzione”. “Insieme ad A.M.A.M.I. ci faremo promotori di una serie di progetti – ha affermato **Pietro Vittorio Barbieri**, presidente di F.I.S.H. – perché, per gestire in modo efficace la sicurezza nella pratica clinica, occorre che medici e cittadini siano coinvolti attraverso una partecipazione attiva, costante ed efficace, alla pianificazione e alla valutazione dei servizi sanitari”. “È prioritario promuovere il miglioramento della fiducia nel rapporto tra medici e utenti – ha aggiunto **Dario Petri**, presidente A.B.C. – che è scesa oggi al di sotto di livelli critici”.

AMAMI, FISH ed ABC, ispirandosi ai principi sopra esposti chiedono di:

- favorire la **partecipazione attiva**, costante ed efficace, dei cittadini e dei medici alla pianificazione e alla valutazione dei servizi sanitari
- favorire il **cambiamento della cultura organizzativa** e professionale, incentivando azioni di prevenzione e di controllo efficaci, trasparenti e verificabili;
- garantire la **prevenzione e la correzione** di disfunzioni organizzative e di comportamenti negligenti e imprudenti;
- creare un **Osservatorio dell'errore medico** e del contenzioso paziente-medico, per conoscere la reale portata del fenomeno, individuando le aree di criticità ed evidenziando quelle di eccellenza;
- promuovere la **via conciliativa extra giudiziale** per risolvere i contenziosi tra utenti e medici/Strutture sanitarie, basata su norme generali chiare e condivise;
- garantire che il comportamento delle Strutture sanitarie sia sempre **orientato alla ricerca delle cause** che hanno prodotto l'incidente, anche durante i contenziosi con i cittadini;
- attivare l'istituzione di un **"Fondo vittime dell'alea terapeutica"**, per risarcire gli utenti che hanno subito complicanze non prevenibili ed incomprimibili insite nelle cure;
- ottenere che la responsabilità sanitaria venga **civilmente coperta dalle strutture sanitarie** e non dai singoli operatori;
- **definire "l'atto medico e l'atto sanitario"** a livello legislativo.

Per un confronto su temi che toccano così da vicino la quotidianità di moltissimi cittadini italiani AMAMI, FISH e ABC invitano a partecipare all'incontro promosso a Roma dal titolo **"Sicurezza clinica e qualità dei servizi. Medici e cittadini insieme"** che si terrà Martedì 8 luglio, presso il Grand Hotel Ritz in via Domenico Chelini, 41, a partire dalle ore 12.

Maggiori informazioni:

Assunta Valeria Fatone
Ufficio Stampa A.M.A.M.I.
Via Giovanni Antonelli, 47
00197 – Roma
ufficiostampa@associazioneamami.it
www.associazioneamami.it
Tel. 06 8082454 Fax 06 8072351
Mob. 334/7658056

Giuliano Giovinazzo
Ufficio Stampa Fish
ufficiostampa@fishonlus.it
Tel. 06 51605175
Mob. 338/2995515
www.superando.it