

Persone, pazienti, clienti ed utenti



federazione italiana per il superamento
dell'handicap

Mario Melazzini
Roma, 26 settembre 2008

Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo

(O.N.U. 10 dicembre 1948)



art. 3: Ogni individuo ha diritto alla vita, alle libertà ed alla sicurezza della propria persona.

fish
onlus

federazione italiana per il superamento
dell'handicap



La società non può permettere che l'equilibrio fra i diritti individuali e il progresso scientifico venga determinato unicamente dalla comunità scientifica

(Commissione per la valutazione dello Tuskegee Study)

- Il diritto alla salute (art.32) è riconducibile alla categoria dei diritti inviolabili (art.2)
- La salute rappresenta non solo un diritto primario dell'individuo ma anche un INTERESSE preminente della collettività, che predispone a questo scopo, adeguate strutture per la sua protezione

CONVENZIONE ONU SUI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

Articolo 25 Salute

Gli Stati Parti riconoscono che le persone con disabilità hanno il diritto di godere del più alto standard conseguibile di salute, senza discriminazioni sulla base della disabilità. Gli Stati Parti devono prendere tutte le misure appropriate per assicurare alle persone con disabilità l'accesso ai servizi sanitari che tengano conto delle specifiche differenze di genere, inclusi i servizi di riabilitazione collegati alla sanità.



➤ **Comunicazione**

- Come e quando
- Condivisione familiare
- Consapevolezza

➤ **Informazione**

- Sulla malattia
- Sulle problematiche
- Sui diritti

Modelli di relazione medico-paziente

- Era paternalistica
- Era dell'autonomia
- Era della parsimonia



Mark Siegler

Mark Siegler (Center for Clinical Ethics, Chicago). The Progression of medicine. From physician paternalism to patient autonomy to bureaucratic parsimony. Arch Intern Med 1985; 145: 713.

Paradigmi del rapporto medico-paziente

- Non maleficere principio di non ledere
- Beneficere principio di beneficialità
- Autonomia del paziente principio di autonomia
- Diritto alla cura principio di giustizia

L' interesse primario !

- "L' interesse e il bene dell' essere umano devono prevalere sul solo interesse delle società o della scienza."

[Convenzione di Oviedo, 1997, art. 2]

- La società non può permettere che l'equilibrio fra i diritti individuali e il progresso scientifico venga determinato unicamente dalla comunità scientifica.

[Belmont Report, 1978]



empowerment del cittadino di fronte al sistema di salvaguardia della salute.

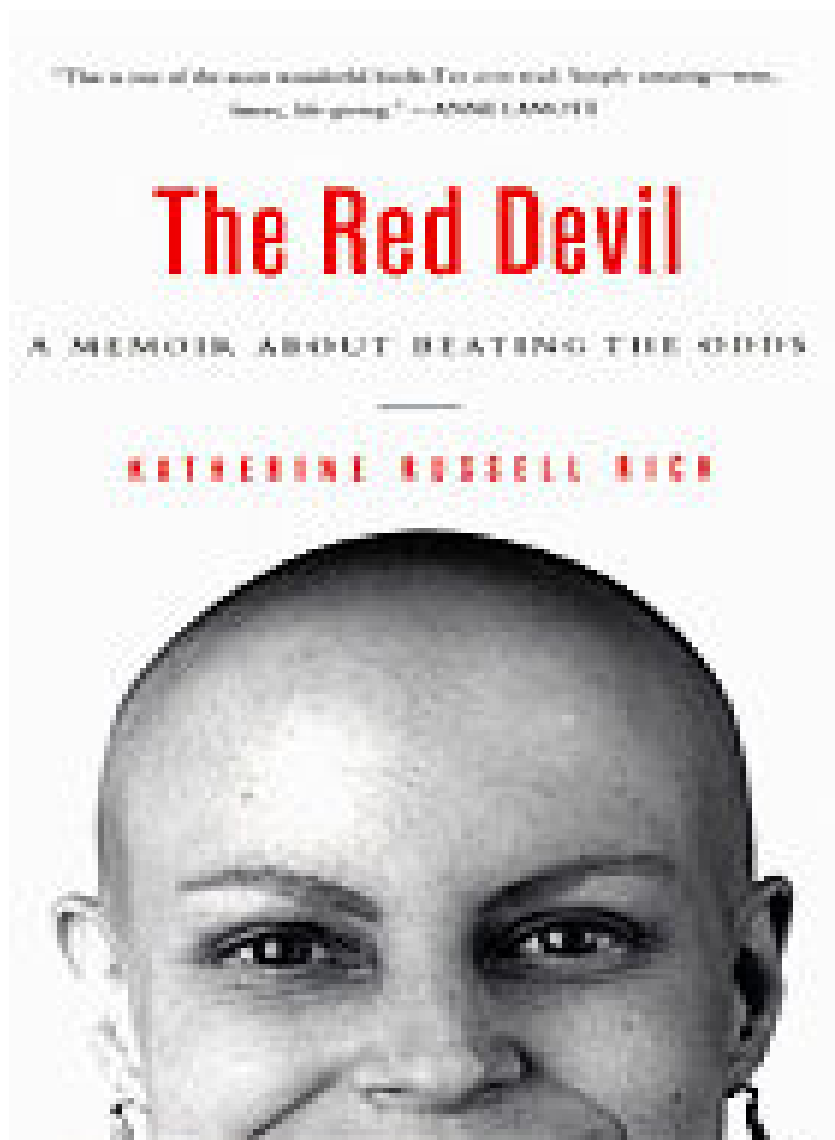
- di essere assistita e curata con impegno ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e confessionali;
- ad essere sempre individuata con il proprio nome e cognome, anziché col numero o con il nome della propria patologia;
- di poter identificare immediatamente gli operatori che la hanno in cura;
- di ottenere dagli operatori che la curano informazioni complete e comprensibili in merito al progetto riabilitativo;
- di essere opportunamente informata riguardo tutti gli aspetti collegati al percorso di cura ed essere facilitata a partecipare attivamente alla progettazione e verifica di tale percorso e alle scelte necessarie, secondo la modalità della “co-progettazione” con gli operatori che assicurano in ogni fase del percorso una informazione adeguata, completa e chiara;
- ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria persona siano trattati in accordo con la legge sulla privacy legge 675 del 31/12/1996;
- ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informata sull'esito degli stessi.



***empowerment* del cittadino di fronte al sistema di salvaguardia della salute.**

è indispensabile valorizzare organizzazioni sociali in grado di tutelare e di promuovere i diritti dei cittadini ricorrendo anche all'utilizzo dell'articolo 118 ultimo comma della Costituzione stessa:

cittadini attivi, consapevoli e capaci possono partecipare alla produzione del benessere collettivo in egual misura alle istituzioni del Paese.



The Red Devil: To Hell with Cancer and Back.

A cure implies forever, and with cancer that has spread, no doctor can promise that. She wasn't making any promises. She was alluding to the new treatments coming down the pike, giving a nod of hope. She was telling me, most important, that we were looking in the same direction.

Kathy Rich, diagnosed with breast ca in 1993, is alive with metastatic disease

Helping doctors who need help.

Med Econ. 2008 Jun 20;85(12):42-7. [Sanchez LT, Lippman H.](#)



**Qualita'
gestionale**

**Qualita'
organizzativa**



Il paziente

**Qualita'
delle cure**

**Qualita'
percepita**